


«УТВЕРЖДАЮ»
 Глава местной администрации
 Баксанского муниципального района
Балкизов А.Х.
«15» апреля 2019г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «СОШ№3»с.п.Баксаненок
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие в подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией» информации о наименовании структурного подразделения, положения о структурном подразделении, руководителе структурного подразделения, о месте нахождения структурного подразделения и адреса официального сайта	Разместить на сайт недостающие информации о наименовании структурного подразделения, руководителе структурного подразделения, о месте нахождения структурного подразделения и адрес официального сайта, положения о структурном подразделении.	До 30 апреля 2019г.	Ахметова З.М.-заместитель директора по УВР, Бжихов Р.А.-ответственный за ведение официального сайта ОУ		
Отсутствие в подразделе	Разместить на сайт Порядок	Апрель 2019г.	Ахметова З.М.-заместитель		

«Документы» документа о порядке оказания платных услуг	оказания платных услуг		директора по УВР, Бжихов Р.А.- ответственный за ведение официального сайта ОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие навигации внутри организации	Обновить навигацию внутри помещения и повысить эффективность и доступность	до 01.09.2019г	Гучапшева И.А.-заместитель директора по ВР		
Недоступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону	Улучшить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону	Май 2019г.	Ахметова З.М.-заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Создать условия для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	К 01.09.2019г.	Тлеужев М.Ш.-завхоз, Гучапшева И.А.-заместитель директора по ВР.		
Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;	Создать специально оборудованные санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 20.12.2019г.	Ахметова З.М.-заместитель директора по УВР Тлеужев М.Ш.-завхоз, Гучапшева И.А.-заместитель директора по ВР.		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски	В течение года по мере поступления финансовых средств	Каншоева М.Х.- гл.бухгалтер, Тлеужев М.Ш.-завхоз		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Обеспечение доброжелательности, вежливости работников организации	Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями	Постоянно	Ахметова З.М.-заместитель директора по УВР, Гучапшева И.А.-заместитель директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мероприятия по удовлетворенности качеством оказания услуг	Информирование родительского сообщества о результатах НОКО	Май 2019г.	Ахметова З.М.-заместитель директора по УВР		
	Ознакомление всех участников образовательного процесса с отчётом о самообследовании учреждения	май 2019г.	Ахметова З.М.-заместитель директора по УВР		