

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2021г. образовательными организациями
Баксанского муниципального района
за IV квартал 2022г.

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №3» с.п.Баксаненок

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы.	Март 2022 г	Ахметова З.М. – зам. директора по УВР	Проведен мониторинг сайта школы. Замечания не выявлены.	16.03.2022
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
3.Доступность услуг для инвалидов					
4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по	Провести тренинговое занятие для работников направленное на развитие	Апрель 2022г	Ахметова М.А.- педагог - психолог	Проведено тренинговое занятие	20.04.2022г.

профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия «Правила хорошего тона»			«Правила хорошего тона»	
	Обеспечить проведение мероприятий по созданию условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	Один раз в квартал	Ахметова З.М. – зам. директора по УВР	Подана заявка на повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС Удостоверения о повышении квалификации получили 3 педагога. В сентябре пройдут обучение еще 7 педагогов	Дата подачи заявки 10.03.2022 31.05.2022г.
	Проведение круглого стола «Синдром эмоционального выгорания педагога и его профилактика» с целью недопущения профессионального выгорания	Март 2022г.	Ахметова Дж.Х., зам.директора по ВР	Проведен круглый стол на тему: «Синдром эмоционального выгорания педагога и его профилактика»	14.03.2022г.
			Ахметова М.А.- педагог - психолог	Проведен тренинг «Сохранение и укрепление психологического здоровья педагогов»	16.09.2022г.
			Ахметова М.А.- педагог - психолог	С целью сплочения педагогического коллектива и преодоление психологических зажимов проведен	17.10.2022г.

				тренинг «Созвездие личностей»	
5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Март 2022 г. Октябрь 2022 г.	Ахметова Дж.Х., зам.директора по ВР	Проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг. Результаты показывают достаточно высокий уровень удовлетворённости родителей качеством работы образовательной организации по всем критериям.	17.03.2022
	Обсуждение и подведение итогов на заседании педагогического совета школы	Май 2022 г., ноябрь 2022 г.	Ахметова З.М. – зам. директора по УВР	На заседании педагогического совета обсужден вопрос «Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в школе.»	22.05.2022г. Протокол №7