

**Отчет**  
**школьной службы медиации**  
**МОУ «СОШ №3» с.п. Баксаненок**  
**за 2022 – 2023 учебный год**

Школьная служба медиации МОУ "СОШ №3" с.п. Баксаненок действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации.

Целью деятельности школьной службы медиации является помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций, обучение методам урегулирования конфликтов.

В течение 2022 – 2023 учебного года деятельность службы медиации велась в соответствии с планом работы. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Администрация школы содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями. Члены ШСМ организуют деятельность службы, проводят работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекают учащихся; в сложных случаях проводят восстановительные программы; сопровождают учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводят общий анализ деятельности; организуют и проводят поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Руководитель ШСМ проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

На сегодняшний день ШСМ состоит из шести взрослых (заместитель директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог, учитель, родители) и 2 школьников.

В ходе работы начал складываться опыт и понимание необходимости службы для школы. Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе. В трудную минуту, когда им кажется что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, у них что-то украли, и они предполагают, кто это сделал и не рассматриваются сверстниками, как ЛИЧНОСТЬ, двери школьной службы медиации для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает ШСМ нашей школы – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

**Мониторинг работы службы медиации  
за 2022-2023уч.г.**

| <b>Период</b> | <b>Количество обращений лиц в службы примирения</b> | <b>Краткое описание ситуации</b> | <b>Результат работы службы примирения</b> |
|---------------|---|----------------------------------|---|
| I полугодие   | 1   | конфликт между одноклассниками   | примирение сторон                         |
| II полугодие  | 1   | конфликт между одноклассниками   | примирение сторон                         |

Для профилактики школьных конфликтов медиаторы проводят классные часы: «Давайте жить дружно!», «Что такое толерантность», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло» и т.д.

Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»

Участие в родительских собраниях: «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми» и т.д.

Из анализа работы за 2022-2023 учебный год можно сделать следующий вывод: все запланированные мероприятия на 2022-2023 учебный год были выполнены в полном объеме, поставленные задачи достигнуты, работу школьной службы медиации можно признать удовлетворительной.

С целью повышения эффективности работы, в 2023-2024 учебном году планируется пройти обучение по повышению квалификации специалистов ШСМ.

Педагог-психолог  
Ахметова М.А.