

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024г. образовательными организациями
Баксанского муниципального района
за II квартал 2025г.

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №3» с.п.Баксаненок

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г	Заместитель директора по УВР Ахметова З.М.	Обновлена информация об ОО в сети «Интернет», сам сайт обновляется периодически 2 раза в месяц	13.01.2025г. 12.02.2025г. 12.03.2025г. 27.03.2025г. 11.04.2025г. 25.04.2025г. 12.05.2025г.

Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802					
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта школы по вопросам информационной безопасности, также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г	Заместитель директора по УВР Ахметова З.М.	Проведен квартальный мониторинг	14.03.2025г. 16.04.2025г.
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
3.Доступность услуг для инвалидов					
4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование	1 Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленными на повышение профессиональной этики поведения, осуществить тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия «Правила хорошего тона»	февраль 2025 г. октябрь 2025 г	Ахметова М.А., педагог психолог	Проведен семинар с работниками на тему: «Правила хорошего тона».	11.02.2025г

получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ					
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.	Проведение круглого стола «Синдром эмоционального выгорания педагога и его профилактика» с целью недопущения профессионального выгорания	Февраль 2025г. Октябрь 2025г.	Ахметова З.М., заместитель директора по УВР.	Проведен круглый стол тему: «Синдром эмоционального выгорания педагога и его профилактика».	14.02.2025г
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить проведение мероприятий, в том числе и курсов повышения квалификации, по созданию условий для постоянного развития сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	По утвержденному плану	Ахметова З.М., заместитель директора по УВР.	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогических работников Проведен семинар для педагогов «Методическая деятельность в соответствии с современными требованиями ФГОС»	12.02.2025г 17.04.2025г
5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями	Проведение общих мероприятий с участием всех получателей образовательных услуг Проведения дня открытых дверей.	Март 2025 г. Октябрь 2025г.	Батырова И.А, заместитель директора по ВР	Проведен день открытых дверей с участием родителей	20.03.2025г.

оказания образовательных услуг в организации					
Обеспечить проведение анкетирования (опроса) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями), а также персонифицированный QRкод (на сайте и в помещении организации)	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	май 2025, июнь 2025	Ахметова З.М., заместитель директора по УВР	Обеспечено участие в анкетировании получателей образовательных услуг в оценке деятельности и отзыва о работе школы на сайте bus.gov.ru через QR-код.	Май-июнь 2025г.