

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности 2024г. образовательными организациями Баксанского муниципального района
за III квартал 2025г.

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №3» с.п. Баксанёнок

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Заместитель директора по УВР Ахметова З.М.	Обновлена информация об ОО в сети «Интернет», сам сайт обновляется периодически 2 раза в месяц.	13.01.2025г. 12.02.2025г. 12.03.2025г. 27.03.2025г. 11.04.2025г. 25.04.2025г. 15.05.2025г. 17.06.2025г. 28.07.2025г. 29.08.2025г. 30.09.2025г.

Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта школы по вопросам информационной безопасности, также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Заместитель директора по УВР Ахметова З.М.	Проведен квартальный мониторинг	14.03.2025г. 16.04.2025г. 16.09.2025г.
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	1 Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, осуществить тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия «Правила хорошего тона»	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Ахметова М.А., педагог психолог	Проведен семинар с работниками на тему: «Правила хорошего тона».	11.02.2025г
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и	Проведение круглого стола «Синдром	Февраль 2025г. Октябрь 2025г.	Ахметова З.М., заместитель	Проведен круглый стол тему: «Синдром	14.02.2025г.

практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.	эмоционального выгорания педагога и его профилактика» с целью недопущения профессионального выгорания		директора по УВР	эмоционального выгорания педагога и его профилактика».	
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить проведение мероприятий, в том числе и курсов повышения квалификации, по созданию условий для постоянного развития сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	По утвержденному плану	Ахметова З.М., заместитель директора по УВР.	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогических работников Проведен семинар для педагогов «Методическая деятельность в соответствии с современными требованиями ФГОС» За отчетный период курсы повышения квалификации прошли 15 педагогов	12.02.2025г. 17.04.2025г. Июль – сентябрь 2025г.
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в	Проведение общих мероприятий с участием всех получателей образовательных услуг Проведения дня открытых дверей.	Март 2025 г. Октябрь 2025г.	Батырова И.А., заместитель директора по ВР	Проведен день открытых дверей с участием родителей	20.03.2025г.

организации					
Обеспечить проведение анкетирования (опроса) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями), а также персонифицированный QR-код (на сайте и в помещении организации)	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	май 2025, октябрь 2025	Ахметова З.М., заместитель директора по УВР	Проведено анкетирование по оценке качества образовательной деятельности обучающихся и их родителей.	20.05.2025г.